

# SİGORTACILIKTA SÜREÇ YÖNETİMİ SERTİFİKA PROGRAMI



**OKSEM**

İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ



— İSTANBUL —  
**OKAN ÜNİVERSİTESİ**

# SİGORTACILIKTA SÜREÇ YÖNETİMİ EĞİTİMİ İLE OPERASYONEL MÜKEMMELLİĞİ YAKALAYIN



Günümüz iş dünyası, hızla değişen dinamiklere ayak uydurmak ve sürdürülebilir rekabet gücü için kurumsal ve bireysel seviyede her geçen gün artan seviyede bilgi, yetkinlik ve becerilere ihtiyaç duymaktadır. OKSEM bünyesinde hayata geçirdiğimiz ve Sigortacılık Okulu içerisinde yer alan Sigortacılıkta Süreç Yönetimi sertifika programımız, sigorta sektöründe çalışan profesyonellerin bireysel bazda bu dinamiklere

adaptasyonunu sağlayacak temel ve üst düzey bilgi ve becerileri kazandırmayı ve buna bağlı olarak şirket içerisinde operasyonel mükemmelliğin yakalanmasını sağlamayı hedeflemektedir. Programın eğitim kadrosu farklı alanlarda uzmanlaşmış, alanında kaliteli çalışmalara imza atmış akademisyen ve pratisyenlerden oluşmakta ve multi disiplinler bir yapıyı desteklemektedir. Programın öne çıkan en önemli özelliklerinden bir tanesi bütüncül bir yaklaşım ile katılımcılara makro ve mikro perspektif kazandırması ve özellikle uygulamaya yönelik elde edilen bilgiler ile sonuç ve başarıya odaklı bir eğitim sunmasıdır. Sigortacılıkta Süreç Yönetimi programımızda eğitim alacak tüm katılımcılara yararlı ve başarılı bir eğitim diliyorum.

DOÇ. DR. EDİN GÜÇLÜ SÖZER

LİSANSÜSTÜ EĞİTİM DEKANI

OKSEM - SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ MÜDÜRÜ



— İSTANBUL —  
OKAN ÜNİVERSİTESİ

# ETKİN VE VERİMLİ SÜREÇ YÖNETİMİ İLE BAŞARIYA ULAŞIN



Sigortacılıkta süreç yönetimi programı ile sektörde sigorta şirketinde veya sigorta aracısı olarak çalışan veya çalışmak isteyen adayların, yeni yetkinlikler kazanmalarına ve mevcut olanları geliştirmelerine olanak sağlayacak tam kapsamlı bir eğitim almaları hedeflenmektedir. Eğitim programında, temel sigortacılık, sigorta mevzuatı, sigorta teknik branşları, hasar ve reasürans süreçleri gibi katılımcının bilgi sahibi olmasının beklendiği başlıca alanlarda detaylı bilgilere yer verilmiştir. Tüm çalışan veya çalışmak isteyen sigorta şirketi ve sigorta aracısı adayları, eğitim programının hedef kitlesi içerisinde yer almaktadır. Sigortacılıkta Süreç Yönetimi programına katılan tüm katılımcıların elde etmiş oldukları yetkinlikleri iş hayatlarında kullanarak, kariyerlerine yüksek seviyede katkı sağlayacaklarına inanıyorum.

DOÇ. DR. HAKAN ÖZCAN  
GENEL SİGORTACILAR DERNEĞİ BAŞKANI  
SİGORTACILIK OKULU AKADEMİK KOORDİNATÖRÜ



— İSTANBUL —  
OKAN ÜNİVERSİTESİ

# PROGRAMIN AMACI

Sigortacılıkta süreç yönetimi programı ile sigorta sektöründe çalışan profesyonellerin bilgi, yetkinlik ve teknik beceri kazanmaları ve bu kazanımları kullanarak süreç yönetiminde başarıyı elde ederek şirket içerisinde operasyonel mükemmelliğe ulaşmalarını sağlayacak tam kapsamlı bir eğitim almaları hedeflenmektedir. Eğitim programında, temel sigortacılık, sigorta mevzuatı, sigorta teknik branşları, hasar ve reasürans süreçleri ile ilgili detaylı bilgi ve uygulamalar yer almaktadır. Sektörde çalışan veya bu alanda çalışmak isteyen sigorta aracıları adayları, eğitim programının hedef kitlesi içerisinde yer almaktadır.

# ÖĞRENİM ÇIKTILARI

-Program katılımcılarının güncel sigorta mevzuatı ve sektöre ilişkin hukuki çerçeve, sigortacılıkla ilgili yasal düzenlemeler, müşteri hakları ve sorumlulukları gibi konularda detaylı bilgi sahibi olmaları hedeflenmektedir.

-Program katılımcıları güncel sigorta mevzuatı ve sektöre ilişkin hukuki çerçeve hakkında bilgi edineceklerdir. Sigortacılıkla ilgili yasal düzenlemeler, müşteri hakları ve sorumlulukları gibi konularda bilinçlenmeleri hedeflenmektedir.

-Katılımcılar farklı sigorta branşlarına yönelik detaylı bilgilerle donatılacaklardır. Hayat sigortası, kasko, yangın sigortası gibi teknik branşlar üzerine özel bilgi ve beceri kazanmaları amaçlanmaktadır.

-Program katılımcılara hasar yönetimi süreçleriyle ilgili pratik bilgiler sunacak ve reasürans konusunda anlayış geliştirmelerine yardımcı olacaktır. Hasar tazmin süreçleri, poliçe değerlendirmeleri ve reasürans anlaşmaları gibi konulara odaklanılacaktır.

-Program katılımcıların sigorta süreçlerini etkin bir şekilde yönetmelerine ve müşteri iletişimde başarılı olmalarına odaklanacaktır. Süreç yönetimi, müşteri ilişkileri ve iletişim becerileri üzerine pratik yetkinlik kazandırılması hedeflenmektedir.

# EĞİTİM YÖNTEMİ

Online

# EĞİTİM SÜRESİ

36 Saat / 3 Hafta

Cumartesi-Pazar 09:00-16:00



— İSTANBUL —  
OKAN ÜNİVERSİTESİ

# PROGRAM İÇERİĞİ

Modül 1	Temel Sigortacılık	6 SAAT	Dr. Gökhan Yıldırım	Bu modül katılımcıların sigorta sektörünün temel prensiplerini anlamalarını ve poliçe türleri, prim hesaplama yöntemleri gibi konularda bilgi sahibi olmalarını amaçlamaktadır.
Modül 2	Sigorta Mevzuatı	6 SAAT	Av. Ferhat Yıldırım	Bu modülde katılımcıların sigorta sektörünü düzenleyen yasal mevzuat ve regülasyonlar hakkında detaylı bilgi edinmelerini amaçlanmaktadır.
Modül 3	Hayat Dışı Sigorta Branşları	6 SAAT	Dr. Gökhan Yıldırım	Bu modül, farklı sigorta türlerinin özellikleri, riskleri ve uygulama alanları hakkında katılımcılara geniş bir perspektif sunarak mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmeyi hedefler.
Modül 4	Hayat Sigorta Branşları	6 SAAT	Elvan Atalay	Bu modül katılımcıların hayat sigortası alanında güçlü bir temel bilgiye sahip olmalarını ve müşterilere uygun çözümler sunmalarını destekleyerek sektördeki uzmanlıklarını artırmayı hedefler.
Modül 5	Reasürans Yönetimi	6 SAAT	Murat Dinç	Bu modül katılımcıların risk yönetimi stratejilerini geliştirmelerine yardımcı olacak ve sigorta şirketlerinin reasürans ihtiyaçlarını etkin bir şekilde yönetmelerine olanak sağlayacaktır.
Modül 6	Hasar Yönetimi	6 SAAT	Doç. Dr. Hakan Özcan	Bu modül hasar değerlendirme, tazminat hesaplama, müşteri iletişimi ve dava yönetimi gibi konuları kapsayarak katılımcıların hasar süreçlerindeki becerilerini ve bilgilerini güçlendirmeyi hedefler.

# EĞİTMENLER



## Dr. Gökhan Yıldırım

2013'te Beykent Üniversitesi'nde İşletme Yönetimi Doktora programını tamamlayan ve sigorta sektöründe uzmanlaşan Dr Gökhan Yıldırım, şu anda Generali Sigorta'da Oto-Dışı Kıdemli Müdür olarak görev yapmaktadır. Ayrıca Genel Sigortacılar Derneği Yönetim Kurulu üyesi ve Türkiye Sigorta Birliği Yangın Sigortaları İnceleme ve Araştırma Komitesi başkanıdır.

## Elvan Atalay



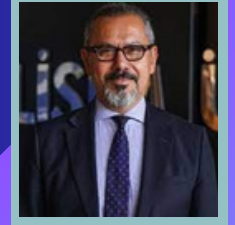
1987 Yılında üzerinde tez hazırladığı Atatürk barajını inşa eden Ata İnşaat'te iş hayatına giriş yaptı. 1989 yılından beri Hayat ve sağlık branşlarının her alanında üst düzey yönetici olarak çalıştı. Halk Sigorta, Halk Yaşam Sigorta ve Yapı Kredi Sigorta süreçlerinde 10 yıl boyunca görev yaptı. Sırasıyla Axa Oyak Demir Hayat İsviçre, Ergo Sigorta, Güneş, Groupama sigortada çeşitli görevlerde bulundu. Halen Quick Sigorta da sağlık branşından sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmekte olup üniversitelerde sigortacılık alanıyla ilgili dersler vermektedir.



## Av. Ferhat Yıldırım

Marmara Üniversitesi'nde Hukuk lisansını 2002 yılında alarak mezun oldu ve Yüksek Lisansını Özel Hukuk alanında Yeditepe Üniversitesi'nde yaptı. Bir başka Özel Hukuk Yüksek Lisansını ise 2019 yılında Okan Üniversitesi'nde yaptıktan sonra Marmara Üniversitesi'nde Bankacılık ve Sigortacılık alanında doktora çalışmalarına başladı. Şu an Özyeğin Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde Öğretim Görevlisi ünvanıyla çalışmalarına devam etmektedir.

## Doç. Dr. Hakan Özcan



Lisans ve Yüksek lisans Marmara Üniversitesi, İstanbul Üniversitesinde Doktora Programını 1996'da tamamlayarak doktor unvanını aldı.2023 yılında Bankacılık ve Sigorta Doçenti olmuştur. Sigortacılık alanlarında yazılmış 5 kitabı ve akademik çalışmaları bulunmaktadır.



— İSTANBUL —  
OKAN ÜNİVERSİTESİ

# EĞİTMENLER



## Murat Dinç

Çukurova Üniversitesi İngilizce İktisat bölümünden mezun olduktan sonra 1990'da Güneş Sigorta'da kariyerine başladı. Yurt içi ve yurt dışında çeşitli eğitimlere katılarak Marmara Üniversitesi Sigortacılık ve Bankacılık Enstitüsü'nde yüksek lisansını tamamladı. İhlas Sigorta A.Ş.'de Yetkili olarak çalıştıktan sonra Türk Sigorta Enstitüsü Nakliyat branşını tamamlayarak Köln'de eğitim aldı. Şu anda Türkiye Sigorta A.Ş.'de Reasürans ve Özel Riskler ile Finansal Sigortalar Direktörü olarak görev yapmaktadır.



**OKSEM**

İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ



— İSTANBUL —  
**OKAN ÜNİVERSİTESİ**

# BİLGİ VE KAYIT

*Bilgi ve Kayıt için aşağıda iletişim bilgileri yer alan Eğitim Koordinatörlerimiz ile görüşebilirsiniz.*

**ÇAĞLA YILDIZ**  
Eğitim Geliştirme Uzmanı  
0 (212) 212 65 26 - 1341  
cagla.yildiz@okan.edu.tr

**DOĞAN ÇATALOĞLU**  
Eğitim Geliştirme Uzmanı  
0 (212) 212 65 26 - 1324  
dogan.cataloglu@okan.edu.tr

**Adres:** Avni Dilligil Sok. No:18 Mecidiyeköy / İSTANBUL  
Tel: 0212 212 65 26 Fax: 0212 216 18 03

 <https://oksem.okan.edu.tr/>

 [oksem@okan.edu.tr](mailto:oksem@okan.edu.tr)

 [oksemokan](https://www.instagram.com/oksemokan)

 [okan-universitesi-surekli-egitim-merkezi](https://www.linkedin.com/company/okan-universitesi-surekli-egitim-merkezi)



— İSTANBUL —  
OKAN ÜNİVERSİTESİ



# SİGORTACILIK OKULU SERTİFİKA PROGRAMLARI



**SİGORTACILIKTA  
YÖNETİCİLİK VE  
LİDERLİK  
SERTİFİKA PROGRAMI**

**OKSEM**  
İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ

**İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ**  
1999



**SİGORTACILIKTA  
ACENTE YÖNETİMİ  
SERTİFİKA PROGRAMI**

**OKSEM**  
İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ

**İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ**  
1999



**SİGORTACILIKTA  
SÜREÇ YÖNETİMİ  
SERTİFİKA PROGRAMI**

**OKSEM**  
İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ

**İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ**  
1999



**SİGORTACILIKTA  
PAZARLAMA VE  
SATIŞ YÖNETİMİ  
SERTİFİKA PROGRAMI**

**OKSEM**  
İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ

**İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ**  
1999



**OKSEM**  
İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ



— İSTANBUL —  
**OKAN ÜNİVERSİTESİ**